

Sie möchten eine Störung melden?

Hier erhalten Sie alle Informationen zur **Meldung von Störungen** in Bezug auf Ihr LANDWEHR Server-Hosting.


Meldung von Störungen.

 **05908 938-268**

Montag – Donnerstag: 07.00 – 17.00 Uhr

Freitag: 07.00 – 15.00 Uhr

Außer an gesetzlichen Feiertagen in Niedersachsen.

 **stoermeldungen-server-hosting@landwehr-software.de**

Bei Meldung einer Störung per E-Mail geben Sie bitte unbedingt Ihre **Debitorenkontonummer**, einen **Ansprechpartner** und dessen **Telefonnummer** an.

Bitte melden Sie Störungen, die in **direkter Verbindung** mit dem **Zugriff** auf die **Hosting-Umgebung** auftreten. Dies kann beispielsweise sein:

- Sie bekommen keine Verbindung zum Server.
- Sie bekommen zwar eine Verbindung, können aber nicht die gewohnten Programme starten.
- Ihre Geräte reagieren nicht, wie z. B. Drucker.

Prüfen Sie vor einer Störungsmeldung, ob das Problem auch in Ihrer Umgebung liegen kann.

- Bei Druckerproblemen: Können Sie lokal auf dem Drucker drucken?
- Bei Verbindungsproblemen: Funktioniert Ihre Internet-Leitung zuverlässig und mit gewohnter Geschwindigkeit?

Falls Sie lokal keinen Internet-Zugang haben, finden Sie hilfreiche Vorabinformationen unter: www.allestoerungen.de

Sollten Sie unsere Unterstützung außerhalb des Server-Hostings benötigen, wie zum Beispiel bei **Fragen** rund um Ihre **LANDWEHR-Softwarelösung**, **Rechnung**, **Lizenzen** oder Ähnlichem, dann finden Sie auf der folgenden Seiten Ihren passenden Ansprechpartner:

- www.landwehr-software.de/service/kundenservice/
- www.landwehr-software.de/unternehmen/ansprechpartner/

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Ihr LANDWEHR-Team.